

Toegankelijkheid Huddle

In dit document geven wij aan welke issues er wat betreft toegankelijkheid op dit moment zijn in Huddle. Hierbij hebben we opgenomen welke issues ons gemeld zijn door klanten, en de issues die we zelf hebben geconstateerd. De hier gemelde issues zijn bij ons bekend en worden opgepakt zodra onze programmeurs met dit project aan de slag gaan.

De toegankelijkheid van Huddle is erg afhankelijk van de inrichting van de Huddle zelf. Zo kan een Huddle-eigenaar zelf vertalingen (termen) kiezen voor bepaalde functies binnen Huddle en hier termen kiezen die zo duidelijk mogelijk zijn. Daarnaast zijn er optionele functies, waarbij de Huddle-eigenaar zelf kan kiezen of deze functies in de Huddle gebruikt worden. Een voorbeeld hiervan is *gamification*: met de gamification worden functies als *levels*, het *leaderboard* en de *streak* toegevoegd. Als dit niet duidelijk is voor de doelgroep, is het aan te raden om deze optionele functie niet in te schakelen.

Uiteindelijk is de eigenaar van de Huddle verantwoordelijk voor de toegankelijkheid en de toegankelijkheidsverklaring. Deze punten zijn bedoeld om hiervoor zoveel mogelijk input te leveren, maar is geen onderzoek volgens de geëiste methodes.

Suggesties om de toegankelijkheid van Huddle te verbeteren, kunnen hier worden doorgegeven: <https://wishlist.imu.nl/boards/feature-requests-huddle>. Deze punten kunnen dan in onze projecten worden opgenomen. Hierbij kan er ook gestemd worden op wijzigingen, zodat de wijzigingen waar de meeste klanten tegenaan lopen het snelste opgepakt kunnen worden.

Op deze pagina is zichtbaar met welke projecten onze programmeurs nu bezig zijn: <https://thehuddle.nl/roadmap>. Binnen dat project worden de bekende toegankelijkheidsissues op dat vlak opgenomen. Bijvoorbeeld: als programmeurs met de app aan de slag zijn (zoals staat op deze pagina), worden de doorgegeven punten door klanten en onze eigen geconstateerde issues daarin aangepakt.

Bekende toegankelijkheidsproblemen per onderdeel

Community

Onduidelijkheid termen: 'board', 'trending'

Termen die tot onduidelijkheid kan leiden zijn 'board' en 'trending'. Dit zal moeten worden toegevoegd aan de vertalingen zodat een klant zelf de term kan kiezen.

Duidelijkere foutmelding bij uploaden verkeerd bestand

Als een klant een niet-ondersteund bestand uploadt (bijvoorbeeld RAW), wordt hier geen duidelijke foutmelding gegeven. Hier moet een duidelijke foutmelding komen zodat een gebruiker weet waarom de afbeelding niet uploadt.

Een bijlage kunnen toevoegen aan een reactie op een reactie

Momenteel kun je alleen een bijlage toevoegen aan een reactie, niet aan een reactie op een reactie. Dit verschil kan onduidelijk zijn, dus de optie zal bij beiden mogelijk gemaakt moeten worden.

Berichten van alle subboards zichtbaar

Je kunt onder een board subboards hangen. In het Social Network thema kan ik aan de linkerkant op het hoofdboard klikken. Momenteel worden daar niet de berichten getoond van de onderliggende subboards, maar alleen de berichten die in dat specifieke hoofdboard gezet zijn. Idealiter worden zowel berichten die in dat board gezet zijn, als de onderliggende subboards getoond. Dit vermindert de onduidelijkheid voor gebruikers.

Het uploaden van video's in de community

Voor klanten is het momenteel onduidelijk dat ze de video's moeten uploaden via een externe dienst (YouTube, Vimeo). Dat wordt momenteel aangepast zodat ze direct video's kunnen uploaden in Huddle.

Polls

Momenteel staat een Engelse vertaling ('Answer') als je een poll aanmaakt. Dit zal vervangen moeten worden voor een Nederlandse variant.

Automatische foutmeldingen in het Engels

Foutmeldingen ('A board must be selected') zijn momenteel in het Engels. In een Nederlandse Huddle moeten al deze foutmeldingen vertaald worden naar het Nederlands.

E-learning

Overzichtspagina e-learning

De overzichtspagina van de e-learning toont alle trainingen. Het is niet mogelijk om hierin te filteren of een overzicht te maken (bijvoorbeeld de trainingen in categorieën te verdelen). Dit kan een issue zijn voor de toegankelijkheid als er erg veel trainingen zijn en het een vol overzicht wordt waar gebruikers doorheen moeten scrollen. In de toekomst zal het beter zijn als klanten de trainingen per categorie kunnen zien.

Snelheid bij e-learning

Als er veel trainingen zijn, kan het overzicht daardoor trager laden. Vooral bij slechtere internetverbindingen kan dit vervelend zijn. Door *lazy loading* toe te voegen kan deze pagina sneller gemaakt worden. Trainingen die onderaan op de pagina staan, worden dan pas geladen als de gebruiker daarnaartoe scrollt. Alleen de essentiële onderdelen worden direct geladen, waardoor het overzicht sneller laadt.

Bijlagen niet kunnen vinden

We hebben gemerkt dat het icoon van de bijlagen niet geheel duidelijk is, niet alle leden kunnen de bijlagen vinden. In het design zal een nieuw voorstel moeten komen om dit te verduidelijken.

Termen cursus/module overal kunnen aanpassen

Deze termen moeten overal aanpasbaar zijn. Momenteel zie je in het overzicht van de training altijd nog 'module' staan, maar dit kan onduidelijk zijn als in de Huddle niet de term 'module' wordt gebruikt verder.

Gamification

Binnen gamification zijn er meerdere termen die voor sommige leden onduidelijk zullen zijn. Denk aan: leaderboard, streak en levels. Een deel van de termen is al aangepast om dit duidelijker te maken voor iedereen. Zo kun je zelf kiezen hoe jouw puntensysteem heet. Momenteel zijn er nog geen plannen om hier wijzigingen in te maken, juist omdat je ervoor kunt kiezen om gamification uit te zetten als het niet bij jouw doelgroep past.

Quiz

Gebruik van woorden 'true' en 'false'

Momenteel worden bij het kiezen van een antwoord in de quiz de tekst 'true' of 'false' getoond. Deze Engelse tekst past niet bij de rest van de Nederlandse omgeving en moet aangepast worden.

Doorscrollen voor alle antwoorden

Bij de quiz zijn niet direct alle antwoorden zichtbaar, maar moet je scrollen om alle antwoorden te zien. Dit kan onduidelijk zijn voor een lid. Er is ruimte op de pagina om alle antwoorden direct zichtbaar te maken, dus dit zal aangepast moeten worden om dit te verduidelijken.

De app

De mobiele app van Huddle wordt momenteel aangepast, vanwege de meerdere onduidelikheden en toegankelijkheidsissues. Deze nieuwe app wordt verwacht in Q1 2021.

Overig

Supportpagina

We merken dat de pagina moeilijk te vinden is voor gebruikers, deze staat in het hamburgermenu rechtsboven. De keuze zal er moeten zijn om de link naar deze pagina ergens anders te plaatsen.

Bij de inlog staat de notificatie voor 'Wachtwoord vergeten' in het Engels

Dit moet vertaald worden naar het Nederlands.